

Informationen zur Videokommunikation

Für die Zuschaltung per Videokommunikation beachten Sie bitte Folgendes:

- **Internet:**

Für eine gute Bild- und Tonqualität sollte die Upload -/Download-Bandbreite stabil 5 Mbit/Sekunde betragen, besser wären 10 Mbit/Sekunde bei einer stabilen WLAN-Verbindung. Alternativ verbinden Sie Ihr Endgerät über ein LAN-Kabel mit Ihrem Internet-Zugang.

Zugelassen sind alle gängigen Browser in der aktuellsten Softwareversion: z.B. Google Chrom, Microsoft Edge, Mozilla Firefox und Safari.

Wir empfehlen darüber hinaus, alle weiteren Anwendungen an Ihrem Endgerät, die bandbreiten- und rechenintensiv sind, zu schließen, ebenso E-Mail-Programme und Messenger-Dienste, um Ablenkungen sowie störende Geräusche in der Übertragung vor und während Ihres Live-Auftritts zu vermeiden.

- **VPN-Verbindungen:**

Bitte beachten Sie, dass es bei einer Zuschaltung über eine aktive VPN-Verbindung (virtuelles privates Netzwerk) zu einer verminderten Übertragungsqualität Ihrer Live-Zuschaltung kommen kann.

- **Zuschaltung per Videokommunikation:**

Am Tag der Hauptversammlung nutzen Sie im Aktionärsportal die Funktion des „digitalen Wortmeldetischs“. Zunächst werden Sie dann einen virtuellen Warteraum betreten. Dort werden Sie von unserem Personal (Operator) empfangen, um die technische Funktionsfähigkeit Ihrer Videokommunikation zu überprüfen. Bitte bleiben Sie daher im virtuellen Warteraum, bis sich der Operator bei Ihnen meldet. Nach der erfolgreichen Prüfung der Funktionsfähigkeit werden Sie, sobald der Versammlungsleiter Sie namentlich aufruft, live in die Hauptversammlung zugeschaltet. Nachdem der Versammlungsleiter Ihnen das Wort übergeben hat, können Sie mit Ihrem Live-Auftritt beginnen.

- **Endgerät/Kameraposition:**

Das verwendete Endgerät sollte im Querformat ausgerichtet sein, auf einem stabilen Untergrund stehen sowie eine integrierte oder eine kabelgebundene Kamera nutzen. Sie selbst sollten in der Mitte des Bildes zu sehen sein und frontal in die Kamera schauen können. Ein Headset verbessert in der Regel die Audioqualität.

- **Beleuchtung:**

Sorgen Sie für eine gute Ausleuchtung während Sie sprechen, in dem Sie bspw. mit einer Lampe das Gesicht ausleuchten. Vermeiden Sie helle Lichtquellen in Ihrem Hintergrund und von der Seite, wie sie bspw. durch Fenster entstehen.

- **Kleidung:**

Vermeiden Sie bitte kleingemusterte (kariert oder gestreift) Oberteile, da diese Muster im Kamerabild ein Flimmern erzeugen könnten.

- **Sonstiges:**

Bitte stellen Sie Ihr Mobiltelefon stumm und legen Sie es nicht in direkte Nähe des Endgerätes, um mögliche Störungen der Übertragung zu vermeiden. Stellen Sie Ihr Mikrofon am Endgerät stets auf „stumm“/„mute“, wenn Sie nicht sprechen.

Vielen Dank für Ihre Kooperation. Wir freuen uns auf einen konstruktiven Austausch im Rahmen unserer virtuellen Hauptversammlung am 3. Mai 2023.