



somewhat
different

Codice di Condotta

Connessi:
all'esterno, all'interno ed intorno a noi

Indice

Tone from the top	4
Purpose & Values che ispirano il nostro Codice	6



1 Oltre il comportamento – Costruiamo fiducia e affidabilità

Oltre il comportamento	10
Rispetto della legge	11
Rispetto del nostro Codice	12
Comunicazione senza barriere	14
Canali di informazione	15



2 All'esterno – ci prendiamo cura dei nostri partner

Concorrenza	18
Lotta alla corruzione e alla concussione	19
Sanzioni, lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo	20
Contabilità e tassazione	22
Informazioni privilegiate	23



3

All'interno – ci prendiamo cura l'uno dell'altro

Parità di trattamento, diversità e sicurezza sul luogo di lavoro	26
Conflitti di interesse	27
Inviti e regali	28



4

Intorno a noi – rispettiamo l'ambiente

Ambiente e società	32
Comunicazione	32
Protezione dei dati e information security	34
Glossario	35



Tone from the top



In Hannover Re siamo orgogliosi della nostra cultura fondata sullo spirito di collaborazione e sulla fiducia reciproca. Il nostro obiettivo è agire sempre per creare opportunità. I valori che ci guidano di “Responsibility”, “We-spirit”, e “Drive” si riflettono nel nostro Codice di Condotta che guida le nostre attività aziendali ed è alla base dei nostri standard etici.

L’agire in conformità alle leggi e nel rispetto delle direttive interne rappresentano elementi fondamentali all’interno della nostra cultura aziendale e della nostra visione di impresa. Il nostro Codice di Condotta ci aiuta a raggiungere questo obiettivo, poiché ci permette di fare la cosa giusta in ogni situazione.

Indipendentemente dal nostro ruolo, ci comportiamo in modo diligente e responsabile, affinché ogni nostra azione possa sempre tradursi in un elemento di prestigio per l’azienda e per i nostri colleghi.

Continueremo ad essere orgogliosi di lavorare per Hannover Re!

Jean-Jacques Henchoz
Chief Executive Officer



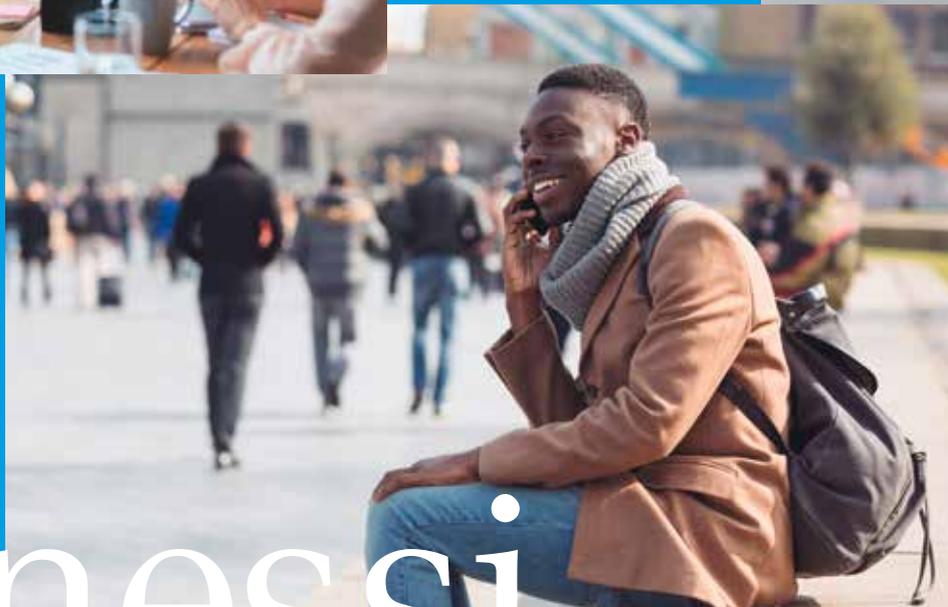
Vogliamo convincere grazie alle nostre prestazioni e non utilizzando scorciatoie. Il nostro obiettivo è di agire sempre in conformità e con integrità. Non ci impegnamo in attività commerciali discutibili. Tutti noi, direzione e personale, rinnoviamo ogni giorno il nostro impegno di rispettare tali principi.

Il nostro Codice di Condotta sostiene questo approccio ambizioso. Pur non potendo essere una guida chiara per ogni singola sfida, rappresenta sempre una linea guida e riflette i nostri elevati standard etici.

In caso di dubbi, chiedete consiglio. Sia che abbiate domande, che vogliate condividere idee o suggerimenti, o che vogliate chiarire dei dubbi. Il nostro GLS Compliance Team, il vostro Local Compliance Officer ed il sottoscritto siamo sempre a vostra disposizione ogni volta che ne avete bisogno. Non esitate a contattarci (i contatti sono disponibili nella sezione “Canali di informazione”).

Thomas Fiedler
Chief Compliance Officer

Mettere in contatto le persone in tutto il mondo è una delle più grandi conquiste della globalizzazione. Questo porta con sé molte opportunità, ma comporta anche alcune sfide, che ci impegnano ad affrontare da diverse prospettive. All'esterno, all'interno e intorno a noi – siamo tutti connessi. Sia in un rapporto d'affari che come singoli individui. In Hannover Re siamo connessi attraverso i valori espressi nel nostro Codice di Condotta, che vanno oltre il comportamento.



Connessi

Purpose & Values che ispirano il nostro Codice

Il nostro "Purpose" costituisce la base del nostro Codice di Condotta (in seguito "Codice"), che viene applicato a tutto il Gruppo e riflette i nostri "Values".



Costruiamo fiducia e affidabilità.

Oltre il comportamento	10
Rispetto della legge	11
Rispetto del nostro Codice	12
Comunicazione senza barriere	14
Canali di informazione	15



Oltre il comportamento



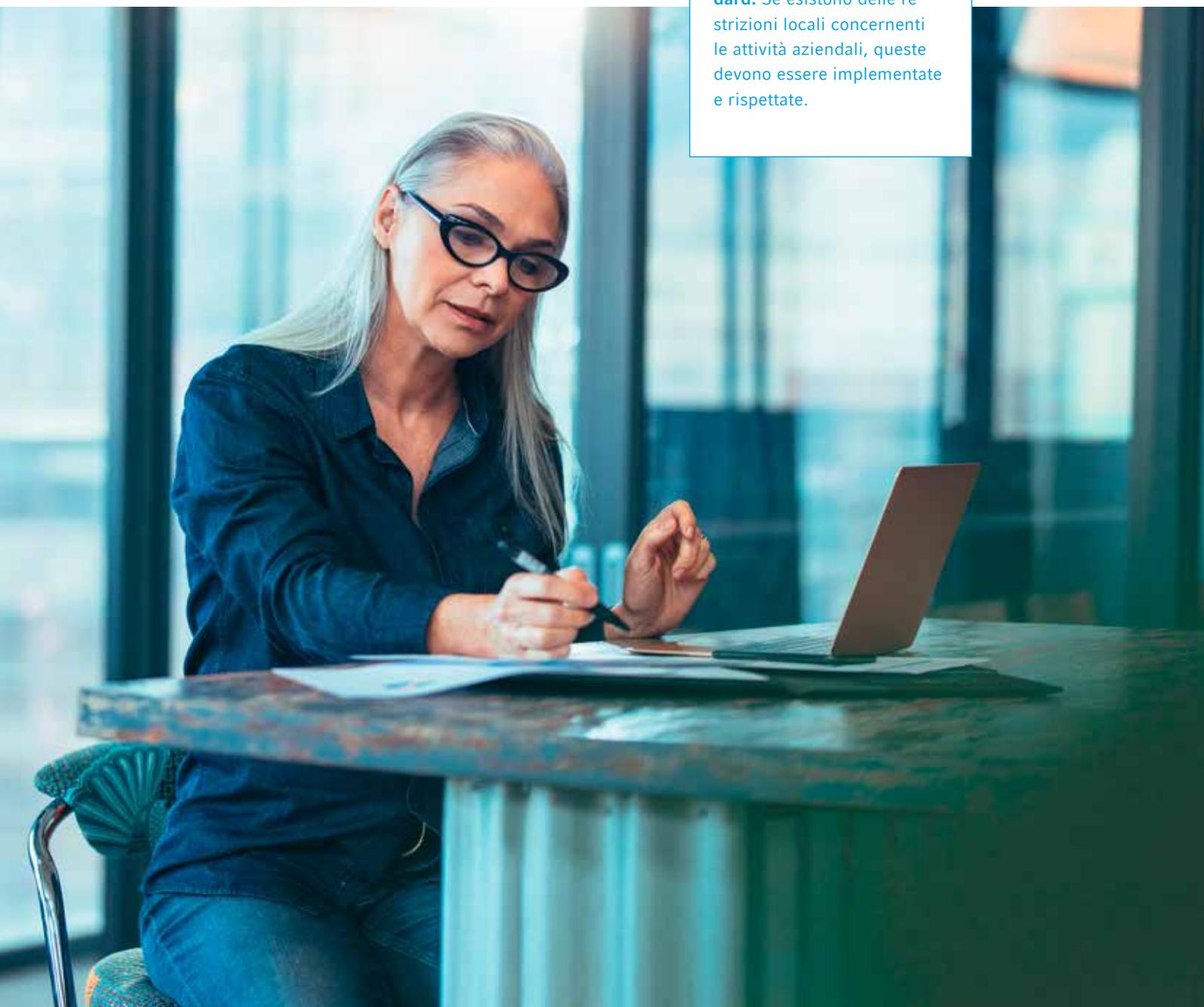
Oltre il comportamento

Insieme alla strategia di Gruppo, il nostro Codice stabilisce gli standard affinché i dipendenti agiscano in modo lecito e con integrità.

Il Codice è approvato dal Consiglio di Amministrazione e dal Comitato di Sorveglianza di Hannover Re.

Viene regolarmente riesaminato e aggiornato ogni volta che se ne presenta la necessità.

Il Codice fissa i nostri standard. Se esistono delle restrizioni locali concernenti le attività aziendali, queste devono essere implementate e rispettate.





Il mancato rispetto della legge può avere gravi conseguenze, tra cui misure disciplinari interne, sanzioni in materia di diritto del lavoro, multe e persino la reclusione.

Rispetto della legge

Principio di 'Tolleranza zero'.

Ci atteniamo rigorosamente alla legge e ai regolamenti, agendo in modo conforme agli obiettivi aziendali.

Le violazioni del Codice, delle leggi e dei regolamenti possono danneggiare la reputazione di Hannover Re e portare a gravi conseguenze per la nostra azienda e/o per i singoli.

Pertanto, tutte le violazioni del Codice, così come le sospette violazioni delle leggi e dei regolamenti, sono oggetto di indagine da parte del Compliance Team.

Le misure adottate dipendono dalle circostanze, e comportano sia miglioramenti organizzativi, sia ripercussioni sul piano occupazionale.

Non dobbiamo mai permettere che le esigenze aziendali giustifichino azioni che violino la legge o che non siano coerenti con il nostro Codice e con i valori che esso trasmette.

Rispettiamo il nostro Codice

Rispettiamo la legge e gli standard interni.

Il nostro Codice si applica a tutti noi di Hannover Re, in tutto il mondo, indipendentemente dal lavoro che svolgiamo e dal luogo in cui siamo.

Ci assicuriamo che le nostre azioni riflettano i nostri valori e che siano conformi al nostro Codice.

Rispettiamo le leggi vigenti nonché le politiche, le direttive e le procedure interne.

Seguiamo il principio di 'prevalenza della sostanza sulla forma' e che tutte le politiche saranno applicate secondo buon senso.

Agiamo con integrità.

Il nostro Codice è più di un insieme di regole e disposizioni.

Definisce i nostri standard comuni per lo svolgimento dell'attività e per l'interazione tra noi colleghi e con gli stakeholder.

Diamo il buon esempio.

Se avete un ruolo di leadership, avete una responsabilità ancora maggiore. Ci si aspetta che create un ambiente in cui i dipendenti si sentano a loro agio, liberi di poter fare domande e di chiarire i loro dubbi e che siate pronti a sostenerli quando lo fanno.





Come prendere le giuste decisioni.

In caso di dubbi sulla conformità delle vostre azioni con il nostro Codice, le seguenti domande possono indicarvi la giusta direzione. Chiedetevi quindi:

- 1. È legale?**
- 2. Riflette i nostri valori?**
- 3. Mi sentirei a mio agio se le mie azioni venissero rese pubbliche?**

Se potete rispondere a queste domande con un “sì”, è molto probabile che le vostre azioni siano accettabili e conformi al nostro Codice.

Se non tutte le domande vi portano ad un “sì”, o se avete ancora dei dubbi, chiedete consiglio.

Il nostro Codice è una grande risorsa, ma non può coprire tutte le situazioni

che si possono affrontare quotidianamente. È quindi importante che usiate il buon senso in tutto ciò che fate e, se necessario, che cerchiate il sostegno dei colleghi, del vostro responsabile o del Compliance Team.

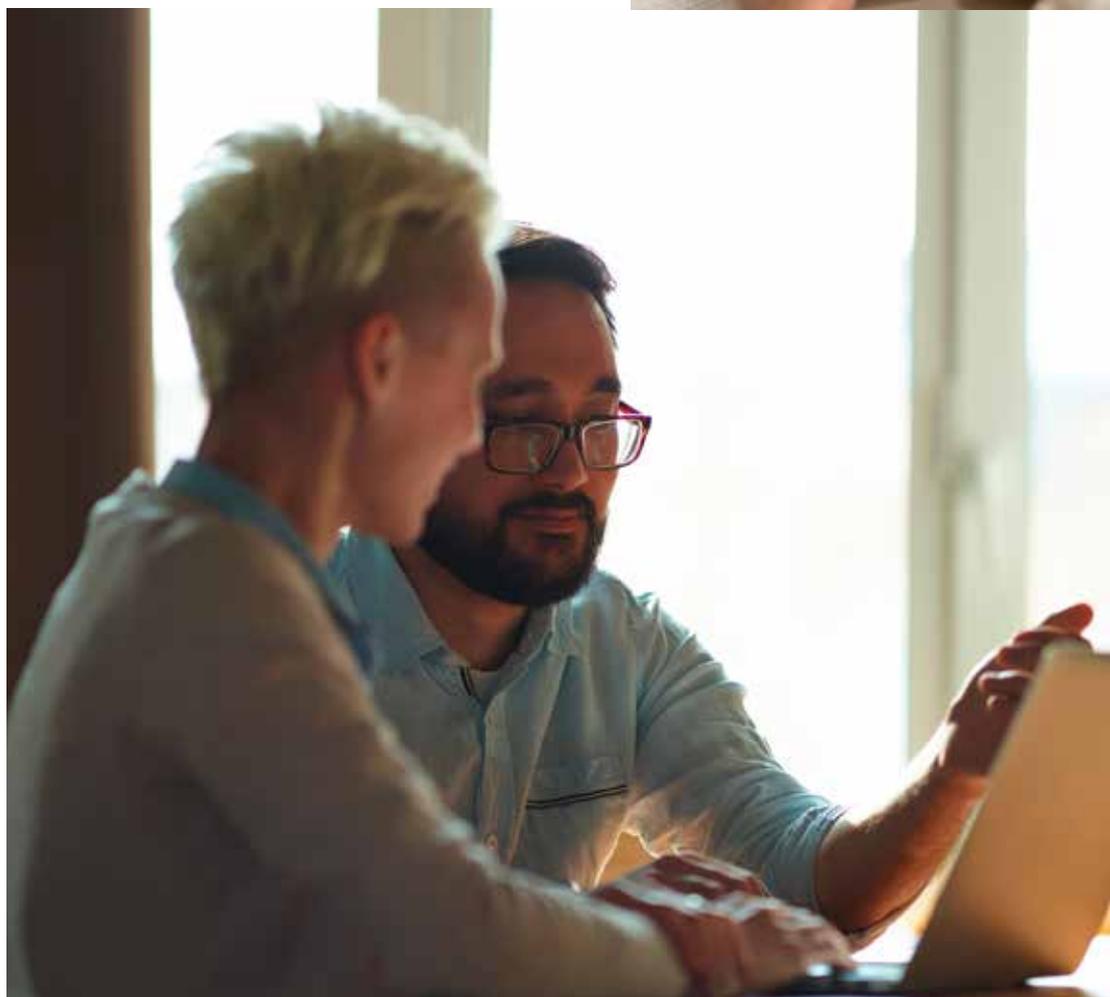
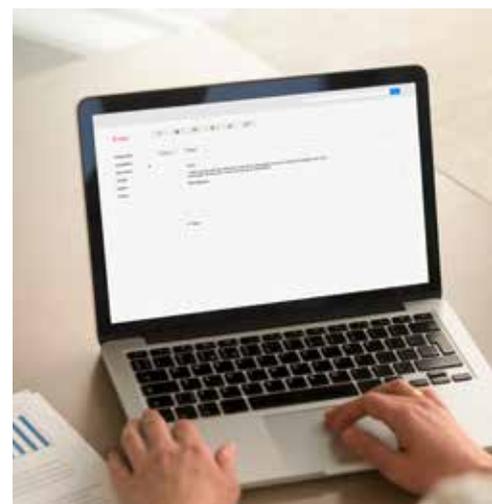
Comunicazione senza barriere

Nessun atto di ritorsione.

La cattiva condotta ha conseguenze su tutti noi. Prendiamo sul serio ogni segnalazione. Se siete a conoscenza di comportamenti illegali o non conformi al nostro Codice, parlatene.

Siamo consapevoli che ci vuole coraggio per parlare e quindi non tolleriamo rappresaglie nei confronti di chi fa una segnalazione in buona fede.

A prescindere dal canale utilizzato, potete stare sicuri che la segnalazione sarà gestita con la massima riservatezza e che la problematica riferita sarà trattata in modo tempestivo e appropriato.



Canali di informazione

Disponiamo di 4 canali di segnalazione.

Personale

È sempre possibile contattare il proprio responsabile, il Compliance Team e il Local Compliance Officer.

E-mail

Se desiderate presentare documenti a sostegno della segnalazione e/o fornire ulteriori informazioni, potete contattare il Compliance Team via email all'indirizzo **Speak_up@hannover-re.com**

Telefono

Componendo il numero di telefono **+49 511 5604 6377**, verrete reindirizzati ad una segreteria telefonica dove potrete registrare un messaggio, che il Compliance Team provvederà in seguito a prendere in carico.

Sistema Whistleblowing (Speak up)

Il nostro sistema "Speak up" vi permetterà di segnalare (sospette) violazioni della legge, anche in forma anonima, in modo che la segnalazione non possa risalire a voi.

Ciò consente ad Hannover Re di prendere provvedimenti adeguati e di prevenire ulteriori violazioni.



Per altre modalità di segnalazione, consultate la sezione Compliance sulla nostra pagina Intranet o contattate il Local Compliance Officer.

A smiling man with a beard, wearing a white button-down shirt and dark trousers, is shaking hands with another person whose hand is visible on the right. The background is a modern office with glass partitions and green pendant lights.

Agiamo con integrità e responsabilità.

Concorrenza	18
Lotta alla corruzione e alla concussione	19
Sanzioni, lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo	20
Contabilità e tassazione	22
Informazioni privilegiate	23

All'esterno

ci prendiamo cura dei nostri partner



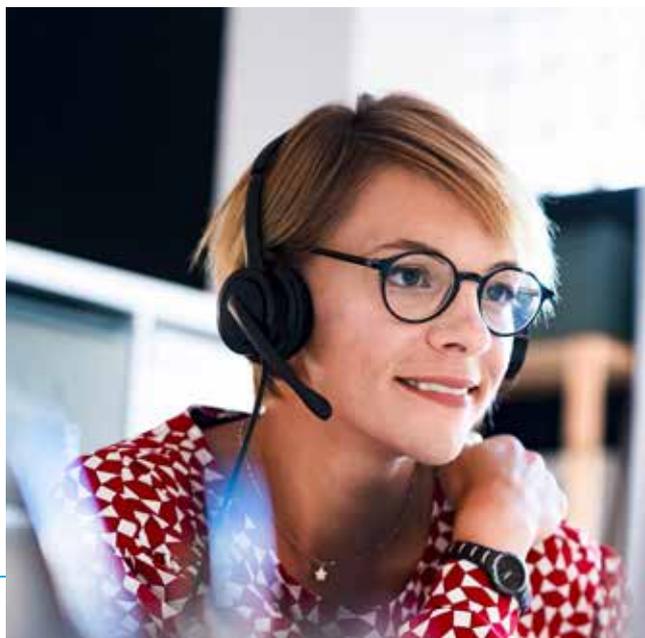
Concorrenza

Competiamo in modo lecito e corretto.

Il nostro approccio alla concorrenza prevede soluzioni rapide, al fine di essere sempre un passo avanti rispetto ai nostri concorrenti, non ricorrendo a metodi illeciti o sleali.

Il nostro impegno è invece costantemente rivolto a garantire il rispetto delle leggi antitrust.

Sebbene le norme antitrust possano variare a seconda della giurisdizione, il loro obiettivo comune è quello di preservare una concorrenza libera e aperta.



Lo scambio di informazioni con la concorrenza, in determinate circostanze, può essere considerato un reato. L'assicurazione di rischi singoli in un consorzio su iniziativa di una cedente o di un broker, che è la procedura standard per la riassicurazione, è consentita.

Le leggi antitrust si applicano anche ai rapporti tra un assicuratore e un riassicuratore.

Hannover Re partecipa attivamente in associazioni di categoria e in altri organismi di rappresentanza. Il nostro obiettivo principale in tutte le attività promosse al fianco di queste associazioni è di promuovere un mercato riassicurativo globale stabile, innovativo e competitivo e di aumentare la comprensione del valore della riassicurazione all'interno di tutti gli ambiti economici e sociali.



Occorre essere particolarmente cauti quando si tratta con funzionari pubblici.

Non offrirete, prometterete o accetterete mai nulla di valore, nè direttamente e nè indirettamente.

A prescindere dall'importo, sono espressamente vietate le donazioni a partiti politici, a chiese e ad altre organizzazioni politiche e religiose in nome di Hannover Re.

Lotta alla corruzione e alla concussione

Non tolleriamo alcuna forma di corruzione o concussione.

Lo spirito di collaborazione è ciò che caratterizza la nostra interazione con i clienti. Non tolleriamo alcuna forma di corruzione e di estorsione. Non offriamo, paghiamo, promettiamo di pagare o accettiamo mai nulla di valore, direttamente o indirettamente, che possa influenzare indebitamente il nostro giudizio, le nostre decisioni o le nostre azioni, o quelle di altri.

Non tolleriamo tangenti di nessun tipo (come pagamenti agevolanti) e ci impegniamo solo con terze parti che condividano il nostro approccio alla lotta contro la corruzione. Le richieste di regali o di altri vantaggi personali da parte dei nostri partner commerciali devono essere rifiutate.

Sanzioni, lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo

Non partecipiamo a transazioni con soggetti che hanno legami con la criminalità, bensì contribuiamo a individuare e a contrastare tali attività.

Rispettiamo i regolamenti sulle sanzioni.

Sono numerose le sanzioni di tipo finanziario e non, nonché gli embarghi commerciali che potrebbero essere rilevanti per un'azienda come la nostra, che opera a livello mondiale. Non partecipiamo ad alcuna forma di arbitraggio sfruttando le sanzioni. Ci atteniamo alle regole interne del nostro Sanctions Management System per garantire la conformità di quanto disposto in materia di sanzioni.

Non tolleriamo il riciclaggio di denaro o il finanziamento del terrorismo.

Ci impegniamo a condurre la nostra attività in modo da impedirne l'uso per transazioni da parte di chi potrebbe utilizzarla per scopi illeciti. Rispettiamo le leggi contro il riciclaggio di denaro, il crimine finanziario e il terrorismo in tutti i Paesi in cui operiamo.

I regolamenti sanzionatori possono dover essere applicati anche ai dipendenti in base alla loro cittadinanza o ad altri criteri (come la residenza permanente o il permesso di soggiorno, ad esempio una Green Card statunitense). Per ulteriori informazioni, consultate la pagina Intranet ed il materiale informativo sulle sanzioni.

A cosa stare attenti – segnali di avvertimento.

- Condizioni insolitamente favorevoli
- Entità con beneficiari non noti in giurisdizioni di dubbia reputazione



Cosa fare? – Tre passaggi

1. Prestate attenzione al possibile riciclaggio di denaro
2. Raccogliete qualsiasi documento o informazione che possa sembrarvi sospetta
3. Segnalate questi sospetti al Compliance Team

I pagamenti in contanti
non devono essere accettati.



Contabilità e tassazione

Teniamo la documentazione in modo accurato.

Forniamo un solido supporto finanziario ai nostri clienti e offriamo rendimenti interessanti e affidabili ai nostri stakeholder. Preserviamo l'accuratezza e l'integrità della nostra documentazione contabile.

Garantiamo che i nostri documenti e le nostre informazioni siano accurati e veritieri, sia che siano destinati alla comunicazione interna che esterna. I rendiconti finanziari e tutti i relativi documenti sono conformi a tutti i principi e i requisiti legali e fiscali vigenti.

Siamo trasparenti con i nostri revisori esterni, gestendo le nuove operazioni tempestivamente in modo da sostenere attivamente il processo di audit e al fine di ottenere un resoconto affidabile.



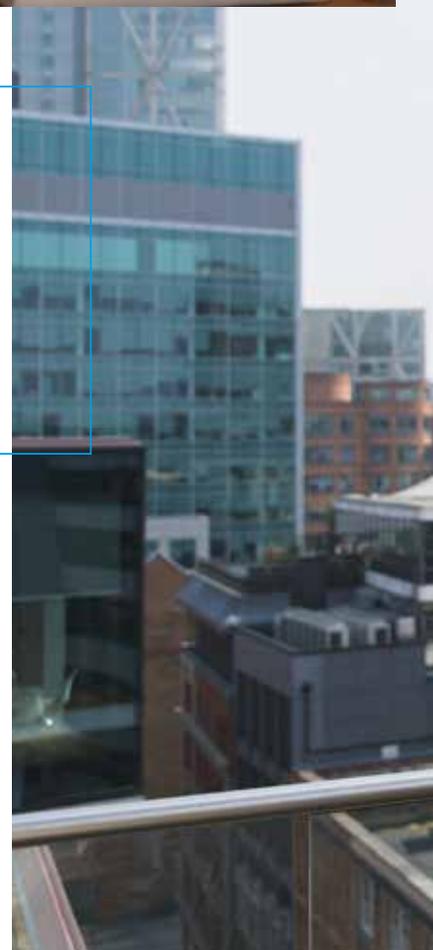
Rispettiamo le normative fiscali.

Garantiamo il rispetto di tutte le normative e obblighi fiscali in tutte le giurisdizioni in cui il Gruppo Hannover Re è rappresentato. Consideriamo la governance fiscale e la compliance fiscale elementi importanti del nostro sistema di risk management.

Un'efficace gestione del rischio ci consente di identificare tempestivamente le incongruenze e di mettere in atto misure adeguate per mitigare le potenziali conseguenze fiscali negative.

Lavoriamo a stretto contatto con le istituzioni pubbliche e le autorità finanziarie locali per promuovere un approccio sostenibile, aperto e costruttivo alla discussione delle questioni fiscali.

Le norme di legge devono essere sempre pienamente rispettate. Qualsiasi danno materiale o reputazionale nei confronti dei marchi o Società del Gruppo Hannover Re deve essere scongiurato attenendosi rigorosamente alle normative fiscali.



Informazioni privilegiate

Non operiamo mai sulla base di informazioni privilegiate.

Tutti i Paesi hanno regole per proteggere i loro mercati finanziari, promuovere la trasparenza e un ambiente di negoziazione equo.

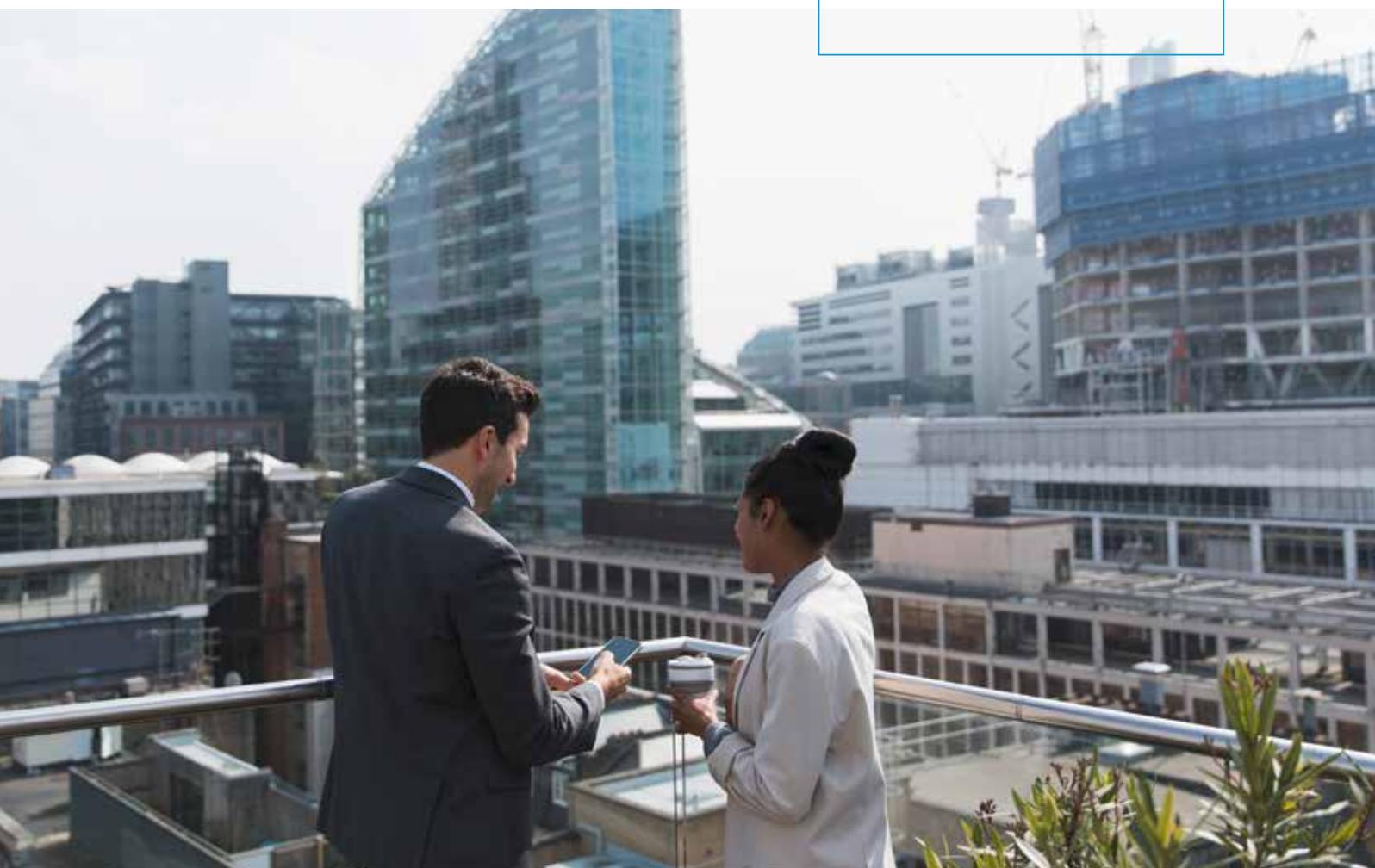
Un elemento chiave è la gestione regolamentata delle informazioni privilegiate.

Non utilizziamo le informazioni interne a scopo di lucro personale, ad esempio per acquistare o vendere azioni della Società a proprio vantaggio in un momento in cui tali informazioni non sono ancora di dominio pubblico.

Non condividiamo informazioni privilegiate con terzi senza autorizzazione. Ciò costituisce, infatti, una c.d. “soffiata”, anch’essa illegale.

L’insider trading è un reato in molti Paesi e comporta pene severe. Le informazioni privilegiate possono riguardare Hannover Re e la sua attività, ma anche uno dei nostri clienti!

Il rispetto dei nostri “blocking periods” previene il fenomeno dell’insider trading e riduce il rischio di abuso di informazioni privilegiate. Durante tali periodi al personale di Hannover Re, a seconda della loro funzione e dell’attività che svolgono, è fatto divieto di effettuare transazioni in titoli emessi da Hannover Re. I ‘blocking periods’ sono pubblicati sulla nostra pagina Intranet.





All'interno

ci prendiamo cura l'uno dell'altro



Valorizziamo ogni
persona, accogliamo la
diversità e promuoviamo
la cultura del rispetto.

Parità di trattamento, diversità
e sicurezza sul luogo di lavoro
Conflitti di interesse
Inviti e regali

26
27
28

Parità di trattamento, diversità e sicurezza sul luogo di lavoro

Valorizziamo ogni persona ed accogliamo le diversità.

‘Delegare’ e ‘Responsabilizzare’ sono valori profondamente radicati nella nostra cultura. Crediamo nella diversità: non tolleriamo alcuna forma di discriminazione, qualunque sia l’origine etnica, il sesso, la religione o l’ideologia, la disabilità, l’età, lo stato di famiglia e l’orientamento sessuale.

Trattiamo gli altri con rispetto e dignità: non tolleriamo il razzismo in nessuna forma e in nessuna modalità, comportamenti inappropriati, molestie sessuali o di qualsiasi altra natura, le intimidazioni, il bullismo, le violenze o le minacce. Creare ambienti di lavoro inclusivi, laddove possibile, è la chiave del nostro successo.

Garantiamo un ambiente lavorativo sicuro e buone condizioni di lavoro.

Garantiamo la sicurezza del nostro ambiente lavorativo e formiamo il nostro personale di conseguenza. Ci impegniamo nel creare un ambiente di lavoro ideale. Cerchiamo di fornire il miglior ambiente lavorativo possibile, che possa promuovere sinergie e crescita personale. Promuoviamo il benessere fisico e mentale dei nostri dipendenti attraverso numerose iniziative.

Abbiamo adottato per il nostro personale le norme internazionali del lavoro dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL).





Conflitti di interesse

Agiamo nel miglior interesse di Hannover Re.

Le nostre decisioni aziendali si basano su solidi criteri oggettivi e nel massimo interesse per Hannover Re. Evitiamo qualsiasi attività, sul lavoro o fuori, che possa compromettere il raggiungimento di questo obiettivo. Segnaliamo tempestivamente tutti gli interessi personali che potrebbero interferire con la nostra obiettività, che potrebbero essere percepiti come un'influenza negativa sulle nostre capacità di giudizio o che potrebbero dare adito a sospetti di scorrettezze.

Qualsiasi interesse personale che possa pregiudicare l'obiettività del vostro processo decisionale nel miglior interesse di Hannover Re potrebbe rappresentare un conflitto di interesse. Ad esempio, tale conflitto potrebbe derivare da un rapporto personale - un partner commerciale che è anche un amico stretto o un familiare - o dall'investimento di denaro presso un concorrente. Ciò potrebbe influenzare il vostro giudizio, la vostra obiettività o lealtà e quindi causare rischi finanziari ad Hannover Re.

Inviti e regali

Agiamo in modo responsabile quando facciamo o riceviamo inviti e regali.

Puntiamo ad arrivare al successo basandoci sulla qualità e sul prezzo dei nostri prodotti innovativi, sulla competenza dei nostri dipendenti e sul nostro servizio orientato al cliente.

Concediamo o accettiamo inviti e regali in relazione esclusivamente con le nostre attività commerciali ed in conformità con le norme vigenti.

Quali sono gli standard accettabili?

Gli inviti (come, ad esempio, pranzi/cene aziendali o eventi finalizzati ad avviare o concludere trattative) ed i regali possono essere accettati unicamente se in linea con gli standard aziendali per budget e per area geografica in cui si svolge.

Gli inviti ad eventi non correlati ad attività aziendali, come per esempio una gita in barca con la famiglia o una vacanza, non sono generalmente accettabili. È possibile che vi siano anche normative locali da tenere in considerazione, per cui si consiglia di consultare il Local Compliance Team per i dettagli.



Inviti e regali sono legati a molti aspetti del nostro Codice: potrebbero trasformarsi in un potenziale conflitto d'interesse o addirittura potrebbero essere considerati tangenti.



Intorno a noi

rispettiamo l'ambiente



Abbiamo a cuore la società e diamo grande importanza alla sicurezza.

Ambiente e società	32
Comunicazione	32
Protezione dei dati e sicurezza delle informazioni	34



Ambiente e società

Siamo consapevoli della nostra responsabilità nei confronti della società.

In quanto parte della società, ci impegniamo affinché le nostre attività abbiano un impatto positivo sulla comunità e sull'ambiente circostante. Siamo orgogliosi del nostro contributo all'arte, alla scienza, alla cultura e ai progetti sociali ed effettuiamo donazioni per tali finalità.

Condividiamo inoltre le nostre conoscenze con vari istituti di ricerca e università al fine di sostenere la loro ricerca. Così facendo creiamo un valore che va oltre le nostre attività aziendali.

Ci impegniamo a favore di azioni sostenibili.

Ci assumiamo la responsabilità per l'ambiente e il contesto sociale in cui operiamo. Siamo impegnati in una governance aziendale responsabile e trasparente, improntata ad un successo sostenibile. Orientiamo le nostre attività di sottoscrizione e di investimento alla sostenibilità. Appliciamo alle nostre attività i principi della gestione ambientale sostenibile. Siamo attenti al benessere dei nostri dipendenti e colleghi.

Il nostro impegno consiste nel rispettare e osservare i diritti umani e, laddove rientri nella nostra sfera di influenza, evitarne o impedirne il più possibile le violazioni. Garantiamo inoltre il diritto degli individui a non essere assoggettati ad alcuna forma di schiavitù. Ci aspettiamo che lo stesso principio sia garantito da tutti i soggetti e da tutte le organizzazioni con cui operiamo. Ci impegniamo a rispettare i dieci principi del 'UN Global Compact', il 'Principles for Sustainable Insurance' (PSI) e il 'Principles for Responsible Investment' (PRI).



Questo va ben oltre l'obiettivo delle emissioni a zero di anidride carbonica. Sostenibilità e responsabilità fanno parte dei nostri 'Purpose & Values', rappresentano le fondamenta della nostra strategia di Gruppo e sono allineate con la nostra strategia sulla sostenibilità. Noi le promuoviamo entrambe nelle nostre azioni quotidiane.

Comunicazione

Comunichiamo in modo responsabile.

Agiamo con prudenza e moderazione quando esprimiamo opinioni in pubblico per conto e in nome dell'azienda. Forniamo informazioni chiare ed accurate ai media, agli analisti finanziari e al pubblico in generale. Aspiriamo ad essere guidati dai nostri valori e dalle leggi sia nelle decisioni strategiche che nelle attività di tutti i giorni; questo perché il comportamento, le azioni e la condotta di ogni individuo influenzano il modo in cui la Hannover Re viene percepita.



Se ritenete di rappresentare l'azienda senza essere autorizzati a farlo, **dovrete chiarire che state agendo a titolo personale.**

Il nostro Corporate Design fornisce indicazioni chiare e visibili dei valori di Hannover Re. Ciò facilita il riconoscimento, aumenta la familiarità del nostro marchio e trasmette un'immagine che incarna la strategia di lungo corso della nostra azienda. In breve: esprime la nostra identità aziendale.

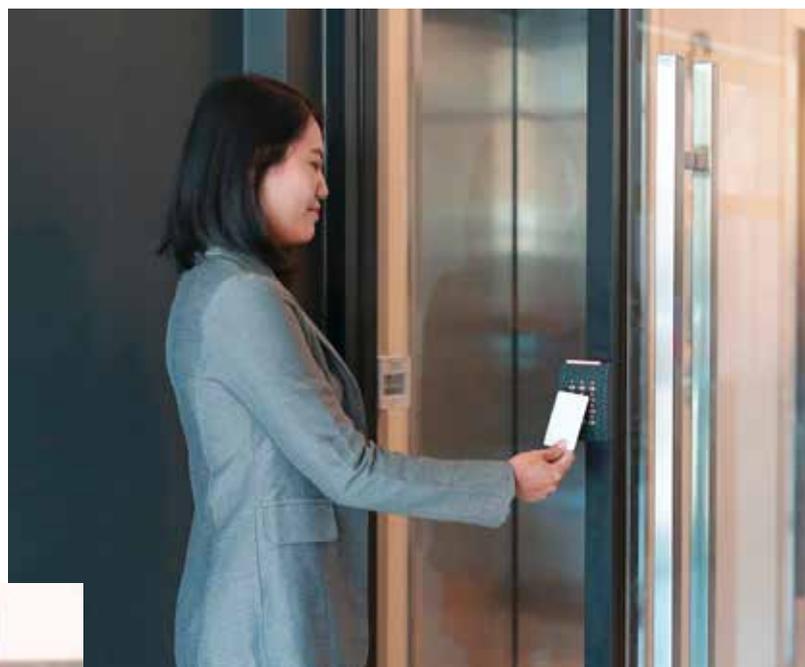


Protezione dei dati e sicurezza delle informazioni

Utilizziamo le informazioni riservate soltanto in conformità con le leggi e/o gli obblighi contrattuali vigenti.

Proteggiamo le informazioni riservate da consultazioni non autorizzate. L'accesso alle informazioni riservate è autorizzato unicamente sulla base del principio del 'need-to-know'. Prendiamoci cura dei dispositivi aziendali che ci vengono assegnati e proteggiamoli dall'uso improprio, dalla perdita e dal furto.

È consentito, entro certi limiti, l'uso personale di alcuni dispositivi aziendali, ma dovrà essere appropriato, poco frequente, lecito e legale e non dovrà mai interferire con il lavoro svolto per Hannover Re.



Le informazioni riservate non si riferiscono solo alle informazioni contrassegnate come tali. Comprendono informazioni che per loro stessa natura non dovrebbero essere rese pubbliche, come i segreti aziendali e i dati non pubblicati nella documentazione contabile e di reporting. Le informazioni riservate dovranno essere protette dall'accesso non autorizzato. Fate attenzione, soprattutto quando parlate con i colleghi, e assicuratevi che le informazioni riservate vengano trasmesse solo ai dipendenti che ne hanno bisogno per il loro lavoro. Non condividere mai informazioni riservate sui social media.

Per dati personali si intendono tutti i dati relativi a un soggetto e che possano contribuire ad identificarlo. È quindi importante che tutti i dipendenti rispettino le disposizioni delle norme applicabili in materia di protezione dei dati e che raccolgano, elaborino e utilizzino i dati personali solo nella misura consentita dalla legge e nella misura in cui ciò serva a uno scopo legittimo e definito, necessario per l'adempimento della mansione.

Dovrete **mantenere la riservatezza anche dopo la cessazione** del rapporto di lavoro.

Anche gli edifici in cui operiamo sono beni aziendali. Prestate attenzione e preservateli come ambienti in cui tutti i collaboratori possano sentirsi a proprio agio e lavorare bene senza dover rinunciare al proprio benessere. Abbiate cura di tutto ciò che vi viene affidato (come le chiavi o le credenziali di accesso agli edifici) e fate il possibile per evitare usi impropri, come accessi non autorizzati alle nostre strutture. Nota bene: Ognuno di noi ricopre un ruolo fondamentale nell'identificazione, nel controllo e nell'eliminazione delle problematiche legate alla sicurezza delle informazioni.

Proteggiamo i nostri dati e la privacy.

Proteggiamo i nostri dati e quelli che ci vengono affidati dai nostri clienti, partner commerciali, dipendenti e stakeholder. Trattiamo i dati in modo responsabile e rispettiamo le norme vigenti in materia di protezione dei dati e di privacy. Ci assicuriamo che i dati oggetto di tali leggi siano adeguatamente protetti da accessi non autorizzati. Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati solo se ciò è consentito legalmente, se serve per uno scopo legittimo definito e se è necessario per svolgere compiti specifici.

Gestiamo le informazioni in maniera professionale e sicura.

Le nostre attività dipendono dalle informazioni. Dobbiamo garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tutte le informazioni in nostro possesso e proteggerle dalla divulgazione non autorizzata, dalla distruzione, dalla manipolazione o da altre forme di uso improprio. La chiave per una buona sicurezza delle informazioni è la consapevolezza e il comportamento corretto.

Glossario

Standard accettabili (Inviti e regali)

Gli inviti (come, ad esempio, pranzi / cene aziendali o eventi finalizzati ad avviare o concludere trattative) e i regali possono essere accettati unicamente se in linea con gli standard aziendali per budget e per area geografica in cui si svolge.

Legge antitrust è anche chiamata legge sulla concorrenza, legge sui cartelli o legge anti monopoli.

Dispositivi aziendali includono sia oggetti tangibili, come computer portatili e dispositivi di comunicazione, sia oggetti intangibili, come licenze e proprietà intellettuali.

Conflitto di interesse qualsiasi interesse personale che possa influenzare il processo decisionale nel migliore interesse di Hannover Re.

Pagamenti agevolati (lotta alla corruzione) pagamenti a favore di funzionari governativi per agevolare o accelerare determinate attività o processi.

Membri della famiglia (conflitti di interesse) sono compresi non soltanto i parenti stretti come il coniuge, i figli o i genitori, ma anche la famiglia allargata, come i suoceri, i nonni e i nipoti, nonché i conviventi e tutte quelle persone con cui esiste una dipendenza finanziaria.

Funzionari pubblici includono tutte le autorità pubbliche, i dipendenti pubblici, i rappresentanti di organizzazioni pubbliche e i dipendenti associati a enti parastatali /o statali.

Informazioni privilegiate sono informazioni non ancora note al pubblico e che potrebbero influenzare la decisione di un possibile investitore, spingendolo ad acquistare o vendere titoli emessi da Hannover Re o dalle sue controllate. Tali informazioni possono includere, tra le altre, piani aziendali, informazioni finanziarie o operative, come i cambi di gestione e i piani per le fusioni e le acquisizioni.

Local Compliance Officer ogni sede operativa di Hannover Re ha designato un apposito Local Compliance Officer o un Local Compliance Contact Person. Tali ruoli supportano il Chief Compliance Officer nell'ambito della funzione di Compliance.

Riciclaggio si riferisce alle procedure per il riciclo di denaro o di beni ottenuti in modo illecito nel circuito finanziario e commerciale legale (prevention). Per maggiori informazioni, consultare il sito Financial Action Task Force (FATF - organismo intergovernativo che definisce le norme internazionali sulla prevenzione del riciclaggio).

Sanzioni sono misure commerciali restrittive che possono essere implementate da qualsiasi governo o organizzazione sovranazionale. Le sanzioni possono essere imposte contro governi, gruppi e organizzazioni, individui, entità, navi e aeroplani.

Il nostro **Speak-up system** consente ai dipendenti e ai partner commerciali di segnalare gravi violazioni della legge anche in forma anonima. In tal modo Hannover Re potrà prendere adeguati provvedimenti e prevenire ulteriori violazioni. Un importante provider esterno ospita questo sistema di whistleblowing.

Pubblicato da

Hannover Rück SE

Karl-Wiechert-Allee 50

30625 Hannover

Germania

Informazioni aggiornate a gennaio 2022

www.hannover-re.com